

خط تلفن اطلاعات بهداشتی 811

جمع آوری اطلاعات شخصی

پرستار از شما خواهد خواست که آیا تمایل دارید برخی اطلاعات شخصی خود را ارائه کنید:

- نام و نام خانوادگی تان
- تاریخ تولدتان
- کدپستی تان
- شماره تلفن شما

اطلاعات شخصی شما محرمانه باقی می ماند. با این حال شما مجبور به ارائه این اطلاعات نیستید. اگر تمایلی به ارائه این اطلاعات ندارید، این را با پرستار در میان بگذارید.

ارزیابی نیازهای شما

پرستار به صحبت های شما گوش می دهد و سئوالاتی را درباره وضعیت شما می پرسد. وی اطلاعات ضروری را جمع آوری می کند تا درک بهتری از نیازهای شما داشته باشد و به مشخص شدن نوع درخواست شما کمک کند. پرستار سپس موقعیت را ارزیابی کرده تا مشکل یا مشکلات فوری را تعیین کند، اضطراری بودن موضوع را تشخیص دهد و پاسخ مناسبی ارائه دهد.

پاسخ به نیازهای شما

پرستار به شما درباره مشکل بهداشتی شما اطلاع می دهد. وی احتمالاً به شما اقداماتی را توصیه می کند تا از این طریق سیر تحول وضعیت شما تحت نظارت قرار گیرد و سلامت شما بهبود یابد.

ارجاع به یک منبع مناسب

پرستار در صورت لزوم شما را به یک منبع از قبیل یک کلینیک پزشکی ارجاع خواهد داد تا شما مراقبت یا خدمات مورد نیاز را دریافت کنید.

خط 811 یک سرویس رایگان و محرمانه برای مشاوره های تلفنی است. این تنها شماره تلفن این سرویس به شمار می رود. تماس با این شماره، شما را سریعاً در تماس با یک پرستار مسئول رسیدگی به موضوعات بهداشتی غیراورژانسی قرار می دهد. این خدمت به صورت ۲۴ ساعت و در تمامی ایام سال در دسترس قرار دارد. همه افرادی که در استان کبک زندگی می کنند می توانند با این شماره تلفن برای مسائل مربوط به خود و یا اعضای خانواده شان تماس بگیرند.

در این خط تلفن 811، پرستاران توصیه هایی می دهند و می توانند به سئوالات مربوط به بهداشت و سلامت پاسخ دهند. اگر ضروری باشد، آن ها می توانند شما را به یک منبع دیگر در شبکه بهداشت ارجاع دهند. تماس با این خط تلفن اغلب کمک می کند که فرد برای دریافت اطلاعات اولیه مجبور نباشد که به یک کلینیک پزشکی یا اتاق اورژانس مراجعه کند. با این حال، در صورت وقوع مشکلی جدی و یا اورژانسی، باید با شماره 911 تماس گرفت و یا اینکه به اتاق اورژانس مراجعه کرد.

در اینجا به برخی از مواردی که شما می توانید با خط تلفن 811 تماس بگیرید اشاره می شود:

- آنفلوآنزای فصلی دارید و آنفلوآنزا نیز چند روز طول کشیده است و شما نمی دانید که آیا باید به پزشک مراجعه کنید یا نه
- کودک شما با تب زیادی از خواب بیدار می شود و شما نمی دانید که آیا باید به اورژانس مراجعه کنید یا نه
- نمی دانید که برای آرام شدن خارش و تورم ناشی از گزش حشرات چه کار باید کرد
- درباره منابع مربوط به شبکه بهداشتی سئوالاتی دارید

نحوه رسیدگی به تماس ها با خط 811

تماس هایی که با خط تلفن 811 صورت می گیرد بین ۱۲ تا ۱۶ دقیقه طول می کشد. این

تماس ها می تواند در سه یا چهار مرحله صورت گیرد. پرستار:

- برخی اطلاعات شخصی خاص را جمع آوری می کند
- نیازهای شما را ارزیابی می کند
- به نیازهای شما پاسخ می دهد
- در صورت لزوم شما را به یک منبع مناسب ارجاع می دهد.

Translation and resources section provided by:

در دسترس بودن سرویس

شما با تماس با 811 می‌توانید به سرویس اطلاعات بهداشتی 811 در منطقه خود دسترسی پیدا کنید. سرویس‌های 811 در همه مناطق کبک به جز منطقه جیمز بی و نووانیک (Cree Territory of James Bay and Nunavik) قابل دسترسی هستند.

خدمات به زبان انگلیسی

انگلیسی زبان‌ها می‌توانند خدمات را به زبان انگلیسی دریافت کنند.

افراد با نیازهای خاص

سرویس 811 برای نیازهای خاص گروه‌های مشخصی از مردم نیز متناسب شده است. افراد ناشنوا می‌توانند با استفاده از سرویس رله (بازپخش) به خدمات این خط تلفن دسترسی داشته باشند.

هشدار

اطلاعات این وبسایت به هیچ وجه جایگزین توصیه‌های یک متخصص بهداشت نیست. در صورتی که درباره سلامتی خود سوالی دارید با خط 811 تماس بگیرید و یا به یک متخصص بهداشت مراجعه کنید.

خط تلفن اطلاعات اجتماعی 811

خط 811 تنها شماره تلفن این سرویس به شمار می‌رود. با تماس با این شماره، شما سریعاً در تماس با یک متخصص مداخلات روانی-اجتماعی در زمان وقوع یک مشکل اجتماعی-روانی قرار می‌گیرید.

این سرویس ۲۴ ساعت در روز و در تمام طول سال در دسترس می‌باشد. همه افرادی که در استان کبک زندگی می‌کنند می‌توانند با این شماره تلفن برای مسائل مربوط به

خود و یا اعضای خانواده‌شان تماس بگیرند.

در این خط تلفن 811، متخصصین توصیه‌هایی می‌دهند و می‌توانند به سؤالات مربوط به روان و اجتماع پاسخ دهند. در مواقع لزوم، آن‌ها می‌توانند شما را به یک منبع در کامیونیتی و یا در شبکه بهداشت و اجتماعی ارجاع دهند.

در اینجا به برخی از مواردی که شما می‌توانید با خط تلفن اطلاعات اجتماعی 811 تماس بگیرید اشاره می‌شود:

- شما در شرایطی قرار دارید که باعث ایجاد اضطراب در شما می‌شود
- شما نگران دوست یا یکی از اعضای خانواده خود هستید
- شما در حال تجربه مشکلی در رابطه عاطفی یا خانواده خود هستید
- شما عزادار هستید
- شما سوالاتی در زمینه موقعیت‌ها یا رفتارهای نگران‌کننده دارید

نحوه رسیدگی به تماس‌ها

پاسخ به نیازهای شما

اگر شما در شرایط بحرانی قرار دارید، متخصص مداخلات روانی-اجتماعی ممکن است کسی را برای کمک به شما به محلی که هستید بفرستد.

ارجاع به یک منبع مناسب

اگر لازم باشد شما به یک منبع مانند پناهگاه بحران، جایی که می‌توانید مراقبت و سرویس مورد نیازتان را دریافت کنید، ارجاع داده می‌شوید.

در دسترس بودن سرویس

سرویس‌های 811 در همه مناطق کبک به جز منطقه جیمز بی و نووانیک (Cree Territory of James Bay and Nunavik) قابل دسترسی هستند.