### Modules complémentaires de l'Entretien de formulation culturelle de base (EFC)

#### 6. Identité culturelle

**Questions connexes de base de l'EFC :** 6, 7, 8, 9, 10. Certaines questions de base de l'EFC répétées ci-dessous sont marquées d'un astérisque (\*). On indique qu'une question de l'EFC est répétée en la mettant entre crochets.

GUIDE DE L'INTERVIEWEUR: Ce module vise à préciser davantage l'identité culturelle de l'individu et en quoi elle a influencé sa santé et son bien-être. Les questions suivantes explorent l'identité culturelle de l'individu et en quoi elle a pu informer son problème actuel. Nous employons le mot culture au sens large pour désigner toutes les façons dont l'individu comprend son identité et son expérience en termes de groupes, de communautés ou autres collectivités, incluant l'origine nationale ou géographique, la communauté ethnique, les catégories raciales, le genre, l'orientation sexuelle, la classe sociale, la religion/spiritualité, et la langue.

INTRODUCTION POUR LA PERSONNE INTERVIEWÉE: Parfois les antécédents ou l'identité des gens influencent leur expérience de la maladie et le type de soins qu'ils reçoivent. Afin de mieux vous aider, j'aimerais connaître vos antécédents ou identité. Par antécédents ou identité j'entends, par exemple, les communautés auxquelles vous appartenez, les langues que vous parlez, votre pays d'origine et celui de votre famille, votre origine raciale ou ethnique, votre genre ou orientation sexuelle, et votre foi ou religion.

## Origine nationale et ethno-raciale

- 1. Où êtes-vous né?
- 2. Où sont nés vos parents et grands-parents?
- 3. Comment décririez-vous l'origine nationale, ethnique et/ou raciale de votre famille?
- 4. En termes de vos antécédents, comment vous décrivez-vous habituellement aux personnes de l'extérieur de votre communauté? Parfois les gens se décrivent de façon quelque peu différente aux membres de leur propre communauté. Comment vous décrivez-vous à ceux-ci?
- 5. Qu'est-ce qui dans vos antécédents personnels vous caratérise le mieux? Parfois cela varie en fonction de l'aspect de votre vie dont il est question. Qu'en est-il à la maison? Dans le milieu du travail? Ou avec vos amis ?
- 6. Éprouvez-vous des difficultés en lien avec vos antécédents, tels que de la discrimination, des stéréotypes, ou le fait d'être mal compris?
- 7. \*Y a-t-il quoi que ce soit à propos de vos antécédents qui pourrait avoir une incidence sur votre [PROBLÈME] ou votre santé, ou vos soins de santé d'une manière générale? [RELIÉE À L'EFC Q#9.]

#### Langue

- 8. Quelles langues parlez-vous couramment?
- 9. Quelles langues avez-vous apprises à la maison?
- 10. Quelles sont les langues parlées à la maison? Laquelle/lesquelles de celle(s)-ci parlez-vous?
- 11. Quelles langues utilisez-vous au travail ou à l'école?
- 12. Quelle langue préférez-vous utiliser lorsque vous recevez des soins de santé?
- 13. Quelles langues pouvez-vous lire? Écrire?

### Migration

**GUIDE DE L'INTERVIEWEUR**: Si la personne est née dans un autre pays, veuillez poser les questions 1 à 7. [Pour les réfugiés, veuillez vous reporter au module sur les **Immigrants et réfugiés** afin d'obtenir plus de détails à propos de l'histoire de migration.]

- 14. Quand êtes-vous arrivé dans ce pays?
- 15. Qu'est-ce qui vous a décidé à quitter votre pays d'origine?
- 16. Votre vie a-t-elle changé depuis votre arrivée ici?
- 17. Qu'est-ce qui vous manque à propos du lieu ou de la communauté dont vous êtes issu?
- 18. Quelles sont vos préoccupations quant à votre propre avenir et celui de votre famille ici?
- 19. Quelle est votre situation actuelle dans ce pays (p. ex., demandeur de statut de réfugié, citoyen, visa d'étudiant, permis de travail)?
  - Il convient d'être conscient que cela peut s'avérer être une question délicate ou confidentielle pour l'individu, s'il possède un statut précaire.
- 20. De quelle manière la migration a-t-elle influencé votre santé ou celle de votre famille?
- 21. Y a-t-il quelque chose au sujet de votre expérience migratoire ou de votre statut actuel dans ce pays qui a fait une différence concernant votre [PROBLÈME]?
- 22. Y a-t-il quelque chose au sujet de votre expérience migratoire ou de votre statut actuel qui pourrait avoir une incidence sur votre capacité d'obtenir l'aide appropriée pour votre [PROBLÈME]?

### Modules complémentaires de l'Entretien de formulation culturelle de base (EFC)

## Spiritualité, religion et traditions morales

23. Vous identifiez-vous à une tradition religieuse, morale ou spirituelle particulière?

**GUIDE À L'INTERVIEWEUR**: Dans la prochaine question, les propres mots de l'individu devraient être utilisés pour remplacer la/le(s) «[NOM(S) DE LA/DES TRADITION(S) SPIRITUELLE(S), RELIGIEUSE(S) OU MORALE(S)]».

- 24. Quel rôle exerce(ent) la/le(s) [NOM(S) DE LA/DES TRADITION(S) SPIRITUELLE(S), RELIGIEUSE(S) OU MORALE(S)] dans votre vie quotidienne?
- 25. Est-ce que les membres de votre famille partagent vos traditions spirituelles, religieuses ou morales? Pouvez-vous m'en dire davantage à ce sujet?

## Identité de genre

**INTRODUCTION POUR LA PERSONNE INTERVIEWÉE**: Certaines personnes ont le sentiment que leur genre [p. ex. les rôles sociaux et les attentes qu'ils ont du fait d'être masculin, féminin, transgenre, *genderqueer*, ou intersexué] influence leur santé et les soins de santé dont ils ont besoin.

**GUIDE DE L'INTERVIEWEUR**: Dans les exemples ci-dessous, les propres mots de l'individu devraient être utilisés pour remplacer «[GENRE]». L'intervieweur pourra, au besoin, illustrer ou expliquer le terme «genre» à l'aide d'une formulation pertinente (p. ex., «le fait d'être un homme», «être une femme transgenre»).

- 26. De façon générale, avez-vous le sentiment que votre [GENRE] a influencé votre [PROBLÈME] ou votre santé?
- 27. Avez-vous le sentiment que votre [GENRE] a influencé <u>votre capacité d'obtenir le type de soins de santé</u> dont vous avez besoin ?
- 28. Avez-vous le sentiment que les membres du personnel soignant entretiennent des préjugés ou des attitudes à votre endroit ou à l'égard de votre [PROBLÈME] en raison de votre [GENRE]?

#### Orientation ou identité sexuelle

INTRODUCTION POUR LA PERSONNE INTERVIEWÉE: L'orientation sexuelle peut aussi s'avérée importante pour les individus et s'ils sont à l'aise lorsqu'ils cherchent à obtenir des soins de santé. J'aimerais vous poser quelques questions sur votre orientation sexuelle. Êtes-vous à l'aise de répondre à des questions à propos de votre orientation sexuelle?

- 29. Comment décririez-vous votre orientation sexuelle (p. ex., hétérosexuelle, homosexuelle, lesbienne, bisexuelle, allosexuelle (queer), pansexuelle, asexuelle)?
- 30. De façon générale, avez-vous le sentiment que votre orientation sexuelle a influencé <u>votre [PROBLÈME] ou votre</u> santé?
- 31. Avez-vous le sentiment que votre orientation sexuelle influence votre capacité d'obtenir le type de soins de santé dont vous avez besoin pour votre [PROBLÈME]?
- 32. Avez-vous le sentiment que les membres du personnel soignant entretiennent des préconceptions ou adoptent des attitudes à votre endroit ou votre [PROBLÈME] en raison de votre orientation sexuelle?

# Résumé

- 33. Vous avez évoqué différents aspects de vos antécédents et de votre identité, et en quoi cela avait influencé votre santé et votre bien-être. Y a-t-il d'autres aspects de votre identité que je devrais connaître afin de mieux comprendre vos besoins en soins de santé?
- 34. Quels sont les aspects les plus importants de vos antécédents ou de votre identité en ce qui concerne votre [PROBLÈME]?